

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月22日

事業所名:なすの園

保護者等数(児童数) 22

回収数

21 割合 95.5%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21 (100%)				・活動場所が整理整頓されていてとても気持ちよく活動出来る。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17 (81.0%)	3 (14.3%)		1 (4.8%)	・親しみを持ち温かく接している。 ・OT,PTの職員もいるとよい。 ・排泄介助等考えると職員数が欲しいと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21 (100%)					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21 (100%)				・清潔感のある広々とした空間が良い。 ・消毒や換気など感染症対策、対応が丁寧で安心して活動出来る。	・引き続き丁寧な対応を心掛ける。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	19 (90.5%)			2 (9.5%)	・いつも丁寧に聞き取りをして有り難い。 ・細部に渡る報告で本人の様子が分かり、連携が取りやすい。	・今後も継続してひとりひとりの様子に目を配る。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20 (95.2%)			1 (4.8%)		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19 (90.5%)	1 (4.8%)				
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	20 (95.2%)			1 (4.8%)	・療育で認識され覚える事増加 ・体調等様子により対応有り。 ・ボール転がし面白かった。	・工夫を重ね、反応を見ながらより良い療育を心掛ける。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10 (47.6%)	1 (4.8%)	2 (9.5%)	8 (38.1%)	・機会がない。	・今後、機会を設けたい。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21 (100%)					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20 (95.2%)			1 (4.8%)		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	15 (71.4%)	1 (4.8%)	1 (4.8%)	4 (19.0%)	・接し方や遊び方等の情報を教えて頂き大変参考になった。	・支援者も共に学びとして行く。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20 (95.2%)	1 (4.8%)			・些細なことも送迎時や連絡ノート等で様子報告してくれている。 ・小さな成長を見逃さずに伝えて下さり、とても嬉しいです。	・小さな成長を保護者の方と共に喜び、共感する気持ちを大切にす る。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16 (76.2%)	3 (14.3%)	3 (14.3%)	3 (14.3%)		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9 (42.9%)	2 (9.5%)	3 (14.3%)	7 (33.3%)	・初利用は親自身緊張したが、活動内で話のきっかけを作って下さる等、他保護者の方とも自然に繋がる事が出来た。 ・感染症が心配なので今のままで良い。	・親子通園の保護者様同士の交流を大切にす る。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19 (90.5%)	1 (4.8%)		1 (4.8%)	・折り返しの電話がもらえなかった。	・直接又は付箋にて折り返しを伝達するだけでなく、確認を行う。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20 (95.2%)	1 (4.8%)				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21 (100%)				・様子が分かってよい。	・継続する。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21 (100%)						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18 (85.7%)	1 (4.8%)		2 (9.5%)		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17 (81.0%)			4 (19.0%)	・いつ訓練が行われているのかわからない。	・実施したことをなすの園便りで配信している。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18 (85.7%)	3 (14.3%)			・とても楽しみにしている。 ・活動内容を子どもが楽しそうに報告してくれる。 ・家庭でなすの園での活動をごっこ遊びに取り入れている。 ・保育園へ行きたがる時があるが、なすの園へ行けば楽しめている。	・なすの園へ通うことを楽しいと感じられる様に今後も努力する。
	23 事業所の支援に満足しているか	21 (100%)				・とても満足。 ・変化があり、成長を感じる。 ・成長の姿が見られて感謝している。	・引き続き満足していただける支援を目指す。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。